

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (in breve GDPR) sul servizio App "PER TE"

Gentile Socio,

ad integrazione dell'informativa privacy a suo tempo fornita (la cui versione è consultabile anche in filiale o nel sito internet della banca www.emilbanca.it), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679, regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento di dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, desideriamo fornirLe alcune ulteriori informazioni sul trattamento di dati acquisiti in relazione allo specifico servizio da Lei richiesto.

Dati di contatto del Titolare e del DPO

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali per le finalità specificate nell'informativa è Emil Banca Credito Cooperativo con sede in Via Mazzini 152 – Cap 40138 – Bologna (tel.051/396911 mail privacy@emilbanca.it. PEC pec@postacert.emilbanca.it). Il Titolare, in conformità al GDPR, ha designato il Data Protection Officer (DPO), che Lei potrà contattare per richiedere spiegazioni riguardo questa Informativa o esercitare i diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dati personali descritti nel testo che segue.

Per contattare il DPO potrà utilizzare i seguenti recapiti:

- via email: dpo.07072@iccrea.bcc.it.
- via posta ordinaria: Emil Banca Credito Cooperativo Via Mazzini 152 40138 BOLOGNA – alla cortese attenzione del DATA PROTECTION OFFICER.

Per qualsiasi sua comunicazione, nei confronti del DPO, deve riportare nella richiesta i suoi dati di contatto, indispensabili per poterla individuare e ricontattare.

Tipologia di dati e finalità del trattamento

I dati raccolti, trattati e utilizzati dalla Società sono essenzialmente quelli necessari per la gestione dell'operazione a premi "App Per Te", destinata a premiare i Soci di Emil Banca Credito Cooperativo, società promotrice dell'iniziativa, e per tutte le attività connesse al servizio in oggetto.

In particolare, i dati necessari sono alcuni di quelli già acquisiti Emil Banca in sede di censimento anagrafico ma che verranno richiesti, per conferma, durante la fase di registrazione, quali nome/cognome/mail/codice fiscale/numero telefonico.

Vengono altresì trattati dati ulteriori personali come il numero di iscrizione socio, la movimentazione dell'operazione a premi (carico / scarico dei punti, in relazione ai servizi acquistati, per l'ottenimento dei premi previsti a catalogo).

Evidenziamo, inoltre, che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo servizio in APP acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Tra le tipologie di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei dispositivi elettronici utilizzati dagli utenti che si connettono al servizio, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, in quanto i dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del servizio e per controllarne il corretto funzionamento, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permetterne di identificare gli utenti.

Si segnala che i dati potrebbero essere utilizzati dalle Autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici.

Si evidenzia, inoltre, che per l'esecuzione di alcune richieste possono eventualmente utilizzati servizi di localizzazione previo Suo preventivo consenso (questa funzionalità consente solamente al dispositivo di individuare in modo indipendente la filiale più vicina alla posizione attivata in un momento specifico. Tali dati non saranno in alcun modo trattati in alcuna banca dati di Emil Banca).

I dati da Lei forniti verranno trattati per la gestione di tutte le attività connesse al servizio in oggetto ovvero: i) per consentirLe la partecipazione all'operazione operazione a premi (ivi compresi gli adempimenti necessari al rispetto delle prescrizioni legali

dell'operazione e diretti a garantire il corretto funzionamento delle procedure di assegnazione dei premi); ii) per consentire di accedere ad offerte di convenzioni / vantaggi extrabancari riservati ai titolari di tessera Socio; iii) e per ricevere informazioni e comunicazioni su attività riservate alla compagine sociale (es. inviti ad eventi – informazioni di servizio).

Eventuali ulteriori finalità inerenti allo sviluppo e vendita di prodotti e servizi della Banca sono disciplinate nella specifica informativa privacy già in Suo possesso, e verranno attuate conformemente ai consensi in essa espressi.

Base giuridica del trattamento

Il conferimento e il trattamento dei suoi dati personali sono essenziali per la Sua iscrizione al servizio e per la rispettiva partecipazione all'operazione a premi. In altre parole, il rifiuto di fornire detti dati comporterebbe l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alla Sua richiesta di attivazione e di partecipazione all'operazione.

La base giuridica del trattamento, pertanto, è rappresentata dalla necessità di eseguire un contratto.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene con procedure e misure idonee a tutelare la sicurezza, in termini di integrità, riservatezza e accessibilità, in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dati personali e nel rispetto delle leggi che regolamentano gli aspetti di sicurezza nel settore bancario.

Il Titolare tratterà i Suoi dati sia con modalità cartacee che mediante l'utilizzo di strumenti elettronici.

Le misure adottate dal titolare non esimono l'utente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente nonché custodire con attenzione e rendere inaccessibili ad altri, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.

Processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Per le predette finalità di trattamento la Banca non pone in essere attività che comportano decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei dati, compresa la profilazione.

Periodo di conservazione dei dati personali

I punti conseguiti nell'operazione a premi dovranno essere utilizzati entro le date di scadenza indicate nel regolamento del concorso a premi.

Conseguentemente la Banca provvederà alla rispettiva cancellazione degli stessi dai propri archivi entro un termine massimo di 6 mesi dalla scadenza dell'operazione a premi

In caso di disinstallazione del servizio, i dati personali trattati verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, e comunque non superiore ad un periodo di 3 mesi dalla data di disinstallazione, fatto salvo che sia previsto un periodo di conservazione diverso (ad esempio nel caso di contenzioso o per adempiere ad un obbligo di legge) che potrebbe essere inferiore o superiore a detto termine; in tali casi, i dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate per la tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

Il periodo di conservazione di cui sopra non vale per i dati già acquisiti da Emil Banca Credito Cooperativo in qualità di Titolare del trattamento (es nome, cognome, codice fiscale, nr protocollo socio, indirizzo mail, telefono); dati che – sebbene non più utilizzabili, dopo detto termine, per le finalità di cui alla presente informativa – continueranno ad essere trattati e conservati per le finalità ed il tempo previsti dalla specifica informativa privacy che regola i servizi ed i prodotti forniti dalla Banca.

Soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati personali o ai quali i medesimi possono essere comunicati

Nell'ambito delle suddette attività, i dati personali possono essere conosciuti dal personale specificamente incaricato della Banca (dipendenti e collaboratori), in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate agli specifici servizi ed operazioni richiesti. Per lo svolgimento della sua attività Emil Banca si avvale inoltre dell'ausilio di soggetti/società esterne che, in qualità di responsabili o titolari del trattamento, possono trattare i dati dell'utente necessari per l'esecuzione del servizio e dell'operazione a premi.

I dati non saranno oggetto di trasferimento verso soggetti situati al di fuori della UE.

Ulteriori informazioni riguardo i casi di eventuali trasferimenti di dati verso paesi esteri rispetto l'Unione Europea e le relative garanzie adottate, nonché informazioni riguardo le società nominate responsabili di trattamento dati personali, possono essere richieste al DPO.

Diritti

Con riferimento al trattamento dei Suoi dati personali Lei ha e potrà esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679:

- Accesso: il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i dati detenuti dalla Società, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati;
- Rettifica, Limitazione, Cancellazione e Opposizione: il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi;
- Revoca del consenso: il diritto di revocare il consenso al trattamento, ove richiesto e prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità di trattamenti antecedenti alla revoca.
- Portabilità: il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare, alle condizioni e nei limiti stabiliti dalla legge.

Tali diritti possono essere esercitati direttamente nei confronti del titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste al DPO ai recapiti indicati nel primo paragrafo della presente informativa.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvi i casi previsti dalla normativa in cui il titolare può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

In caso di richiesta di esercizio dei diritti potrebbe essere necessario sia verificare la Sua identità che contattarLa; pertanto, si rende necessario, da parte Sua, fornire i dati identificativi e di contatto indispensabili per poterLa identificare e contattare in relazione alla Sua richiesta.

Ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione.

Termini e Condizioni d'uso (d'ora in avanti anche Regolamento) APP Emil Banca "Per Te"

1. Oggetto e ambito di applicazione
2. L'applicazione
3. Registrazione e funzionamento dell'App Per Te.
4. Credenziali di accesso
5. Modifiche
6. Responsabilità Banca
7. Dichiarazione dell'Utente
8. Diritto di recesso
9. Uso improprio
10. Diritti di proprietà industriale e intellettuale
11. Sicurezza
12. Servizio assistenza clienti
13. Privacy

1. Oggetto e ambito di applicazione

I Termini e Condizioni d'uso disciplinano i rapporti tra Emil Banca e l'utente per l'attivazione e l'utilizzo dell'Applicazione di Emil Banca (d'ora in avanti App).

L'App è il canale attivato da Emil Banca per offrire un servizio all'utente che gli permetta di rimanere sempre in contatto con la Banca tramite il suo smartphone, per:

- ricevere comunicazioni in modo puntuale e personalizzato sulle opportunità dedicate alla compagine sociale: – inviti a eventi;
- – nuove proposte;
- – informazioni di servizio;
- – coupon con offerte;
-
- utilizzare la tessera virtuale socio per accedere alle offerte di convenzioni/vantaggi extrabancari;
- attraverso i link previsti nell'App: – scoprire informazioni relative alla gamma di prodotti e servizi;
- – ricevere assistenza;
-
- usufruire dei vantaggi offerti dalla banca in autonomia;
- utilizzare ogni altra funzionalità abilitata di volta in volta da Emil Banca.

2. L'applicazione

L'accesso all'App (da scaricare direttamente dal proprio *store* di riferimento) ai relativi contenuti sono resi disponibili dalla Banca tramite smartphone, ovvero tramite altre modalità comunicate di volta in volta da Emil Banca tra i sistemi di comunicazione / interazione resi disponibili dal progresso tecnologico.

Una volta effettuati rispettivamente il download, l'installazione, l'accesso o l'utilizzo dell'App, l'utente si obbliga al rispetto delle disposizioni del presente Regolamento. Qualora l'utente non intenda accettare i termini del presente Regolamento non è in alcun modo consentito accedere, utilizzare o copiare l'Applicazione.

3. Registrazione e Funzionamento dell'App

L'utente dichiara di fornire, dati accurati, completi e attuali durante il processo di registrazione e di provvedere ad aggiornare gli stessi. Il rifiuto di fornire i dati richiesti in fase di registrazione precluderà la possibilità di usufruire delle funzionalità dell'App..

Al primo accesso all'App, per la creazione del proprio profilo personale, l'utente dovrà:

- inserire i dati richiesti per la registrazione necessari per la creazione del proprio account personale (di seguito l'“Account”) e seguire la procedura indicata dall'App;
- prendere visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali;
- prendere visione e accettare i presenti Termini e Condizioni d'uso.

4. Credenziali d'Accesso

Completata la fase di registrazione, la Banca trasmetterà all'utente, alla casella di posta elettronica indicata in fase di registrazione, un link che gli consentirà l'accesso all'area di competenza dell'App, attraverso l'inserimento delle credenziali di accesso (username e password temporanea) comunicate all'interno della stessa mail.

Al primo accesso l'utente dovrà reimpostare la propria password temporanea, inserendone una nuova composta da minimo 8 caratteri, con la presenza di almeno un carattere numerico.

L'utente si impegna sin d'ora a:

- custodire e utilizzare con la massima diligenza le credenziali di accesso e in generale ogni apparato hardware e software utilizzato per l'accesso al servizio;
- conservare distintamente le credenziali di accesso;
- mantenere la segretezza delle credenziali di accesso che dovranno rimanere di sua esclusiva conoscenza.

L'utente prende atto che ogni utilizzo eseguito attraverso il corretto utilizzo delle Credenziali di Accesso verrà comunque sempre imputato allo stesso, pertanto si impegna a notificare immediatamente a Emil Banca qualsiasi utilizzo non autorizzato delle stesse ovvero l'eventuale sottrazione o furto delle credenziali.

Resta fin d'ora inteso che ciascun utente potrà avere solo un profilo personale per l'accesso all'App.

5. Modifiche

La Banca potrà modificare di volta in volta i contenuti e le funzionalità dell'App, nonché periodicamente aggiornarne la versione su ciascuno ovvero su alcuni dei sistemi operativi sui quali è resa disponibile (iOS, Android); in conseguenza di tali aggiornamenti potrebbero cambiare i requisiti richiesti da ciascun sistema operativo. L'utente dovrà scaricare gli aggiornamenti quando offerti, se desidera continuare ad utilizzare correttamente l'App.

6. Responsabilità Banca

L'App può contenere link a siti di soggetti terzi: Emil Banca declina ogni responsabilità per ogni informazione, materiale, prodotti o servizi riportati o offerti in qualsiasi sito di terze parti collegato all'App. La creazione di un link a siti di terze parti non implica approvazione o raccomandazione di Emil Banca a favore di prodotti e servizi offerti o di informazioni contenute in quei siti.

7. Dichiarazioni dell'Utente

L'utente dichiara di:

- essere a conoscenza del fatto che l'App, al pari di ogni altro software, non è immune da difetti o malfunzionamenti e che l'efficace utilizzo della stessa dipende anche da fattori esterni ed estranei a Emil Banca, tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il corretto funzionamento del dispositivo mobile e del sistema operativo su cui è scaricata e installata l'App; la presenza eventuale di altri software installati sul medesimo dispositivo; la connessione dati, nonché ogni attività, di natura anche tecnica, propedeutica al corretto funzionamento dell'App e non soggetta al controllo esclusivo della Banca;
- essere consapevole che Emil Banca non risponde per eventuali inconvenienti, ritardi e/o malfunzionamenti relativi all'App conseguenti al mancato aggiornamento del software e alle funzionalità dalla stessa offerte;

- impegnarsi a utilizzare le funzionalità dell'App esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dalle regole di diligenza e, in ogni caso, nel rispetto del presente Regolamento;
- garantire che tutte le dichiarazioni rese e le informazioni, i dati e i documenti forniti in relazione alla richiesta di attivazione dell'App corrispondono a verità, obbligandosi a comunicare immediatamente ogni successiva variazione;
- aver letto, compreso e accettato il contenuto delle condizioni di utilizzo e di impegnarsi al rispetto delle stesse;
- aver letto l'Informativa Privacy di Emil Banca;
- aver preso atto che per l'utilizzo dell'App è necessario munirsi di una connessione internet attiva attraverso un operatore di rete i cui costi rimarranno a carico dell'utente medesimo e possono variare a seconda dell'operatore prescelto.

8. Diritto di recesso

Il socio/cliente ha il diritto di recedere dal servizio disattivando l'App dal proprio smartphone, senza penali, senza spese e senza dover indicare le motivazioni.

9. Uso improprio

L'accesso potrà essere inibito o bloccato all'utente anche definitivamente nel caso in cui qualsivoglia informazione fornita dall'utente durante o in seguito al processo di registrazione dovesse rivelarsi inaccurata, non veritiera, non aggiornata o incompleta o comunque come conseguenza di qualsiasi violazione o comportamento indesiderato dalla Banca perché non conforme al presente Regolamento d'uso dell'App, nonché in conseguenza a qualsiasi utilizzo fraudolento eventualmente comunicandoli alle autorità competenti per le conseguenti attività di investigazione.

10. Diritti di Proprietà Industriale e intellettuale

L'Applicazione App nonché le relative funzionalità sono in licenza d'uso di Emil Banca e sono utilizzabili dall'utente per suo uso personale; i contenuti sono tutelati dalle norme in materia di diritto d'autore e di proprietà industriale e/o intellettuale. In particolare i marchi, nomi, domini, denominazioni sociali presenti sull'App e/o sul sito della Banca sono di titolarità dei rispettivi titolari e quindi protetti dalla vigente normativa in materia di segni distintivi. L'utente non potrà copiare e/o riprodurre in qualsiasi forma, in tutto o in parte, i contenuti senza l'autorizzazione di Emil Banca.

11. Sicurezza e Servizio di assistenza

Nel caso in cui si sospetti un utilizzo fraudolento a causa di smarrimento, furto o appropriazione indebita delle credenziali della propria applicazione e/o per necessità di sblocco utente è necessario contattare il servizio di assistenza di Emil Banca ai seguenti numeri: 800 217 295 - 051 6372555.

L'utente può contattare il servizio di assistenza al numero 800 217 295 dal lunedì al venerdì, 8,15–13.30 / 14.30–16.45 oppure via email all'indirizzo app@emilbanca.it.

13. Privacy

L'utente dichiara di aver letto l'**Informativa Privacy** di Emil Banca redatta ai sensi del codice in materia di protezione dei dati personali (art.13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali, Regolamento UE 2016/679